**Documento de Especificação de Requisitos de Software**

MC426/MC436 – Introdução à Engenharia de Software

Grupo 1: Adelson Teodoro, Arthur Duarte, Keyton, Savio Victor e Victor Ferraz.

**Definição dos requisitos de usuário**

***1.1.Requisitos Funcionais***

**RF01**. O portal deve oferecer a busca de passagens aéreas.

Informações: Local de origem, local de destino, data de partida, data de volta, quantidade de adultos, quantidade de crianças, idade das crianças.

Regras: O sistema deve permitir que o visitante ou o cliente do portal possam executar a busca fornecendo as informações obrigatórias e, caso haja resultado para a consulta, o portal deve disponibilizar as passagens aéreas com seus preços, as companhias disponíveis, escala e conexões (se houver), origem, destino e horário. Caso não haja disponibilidade, deve ser informado ao cliente que não houve resultado para a consulta. A obtenção dos dados de passagens de avião deve ser efetivada através de uma interface de integração entre o portal e as companhias aéreas.

• O portal deve validar se as informações sobre local de origem, local de destino, data de partida, data da volta e número de pessoas estão preenchidos.

• A data de partida deve ser maior ou igual à data corrente.

• A data de volta deve ser maior ou igual à data de partida.

• O número de adultos ou o número de crianças deve ser maior que zero. Por padrão, o portal deve preencher o número de adultos com 1(um) .

• Caso o número de crianças seja maior que 0 (zero), a idade deve ser preenchida.

• Caso alguma das informações acima não cumpra essas regras, o portal deve informar o usuário a respeito do erro de preenchimento.

• Caso o valor das passagens para crianças seja diferente do valor das passagens para adultos, deve ser apresentada qual a regra utilizada, por exemplo: "Crianças acima de 6 (seis) anos devem pagar valor integral".

**RF02**.

**RF03**.

(Etc...)

***1.2.Requisitos Não Funcionais***

**RNF01**. O Sistema em geral, como solicitação de livros e cashback só deverá funcionar após o cliente estar logado no sistema.

Informações: usuário e senha.

Regras: o cliente terá acesso para solicitar, alterar e devolver.

**Página** 4

### *//teste - sugestões*

### *1.1.Requisitos Funcionais*

Os requisitos funcionais são especificações sobre o que o sistema deve fazer, como processos, dados manipulados, comportamento, etc.

* **RF01.** Autenticação de Usuários: O sistema deve permitir o registro e autenticação de usuários, incluindo gerenciamento de sessão (login/logout).
* **RF02.**Catálogo de Livros: Exibição de um catálogo online dos livros disponíveis para aluguel, com detalhes como título, autor, gênero, sinopse, capa do livro, e status de disponibilidade.
* **RF03.**Pesquisa e Filtros: Capacidade de pesquisar livros por título, autor, ou gênero e aplicar filtros diversos para facilitar a busca.
* **RF04.**Reserva de Livros: Permitir que os usuários reservem livros disponíveis, especificando a data de coleta na loja física.
* **RF05.**Gestão de Aluguéis: Sistema para gerenciar o período de aluguel, incluindo lembretes para devolução e penalidades por atraso.
* **RF06.**Notificações: Enviar notificações por email ou SMS para confirmações de reservas, lembretes de coleta, e avisos de devolução.
* **RF07.**Avaliações e Comentários: Permitir que os usuários deixem avaliações e comentários sobre os livros após a devolução.
* **RF08.**Suporte ao Cliente: Funcionalidade para perguntas frequentes (FAQ) e sistema de tickets ou chat para suporte ao cliente.

### *1.2.Requisitos Não Funcionais*

Os requisitos não funcionais são critérios relacionados ao desempenho, segurança, interoperabilidade, etc., que o sistema deve atender.

* **RNF01.**Desempenho: O sistema deve ser capaz de carregar páginas e responder a consultas de forma rápida, mesmo sob carga significativa.
* **RNF02.**Segurança: Implementação de medidas de segurança para proteger dados sensíveis dos usuários, como informações pessoais e transações. Isso inclui criptografia de dados, autenticação segura, e proteção contra vulnerabilidades comuns na web.
* **RNF03.**Disponibilidade: O sistema deve estar disponível 24/7, com manutenção programada realizada em horários de baixo tráfego.
* **RNF04.**Escalabilidade: Capacidade de escalonar recursos conforme necessário para acomodar o crescimento do número de usuários e do catálogo de livros.
* **RNF05.**Usabilidade: Interface de usuário intuitiva e acessível em diversos dispositivos (responsividade), facilitando a navegação e a realização de tarefas no sistema.
* Internacionalização e Localização (I18n e L10n): Se aplicável, suporte para múltiplos idiomas e formatos locais para datas, moedas, etc.
* **RNF06.**Compatibilidade: O sistema deve ser compatível com os principais navegadores e versões de dispositivos móveis.
* **RNF07.**Backup e Recuperação de Dados: Implementar rotinas de backup e mecanismos de recuperação para prevenir perda de dados.